

Schadenhotline 0 18 05/12 34 56 und Telefaxnummer 0 18 05/25 25 27 (0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom)

- Direktion
- Schadenzentrum **München**
- Schadenzentrum **Nürnberg**
- Schadenzentrum **Regensburg**
- Schadenzentrum **Saarland/Pfalz**

Postanschrift
80530 München
81501 München · Postfach 90 01 35
90003 Nürnberg · Postfach 13 46
93002 Regensburg · Postfach 10 02 43
66026 Saarbrücken · Postfach 10 26 53

Besucheradresse
Wargauer Straße 30
Frankenthaler Straße 5 – 9
Steinbühler Straße 4 – 6
Hermann-Köhl-Straße 2
Mainzer Straße 32 – 34

Schadenmeldung Elementar

Gebäudeschaden Inhaltsschaden

Schadennummer (in allen Zuschriften bitte angeben!)

Versicherungsnummer

Ist ein Schadenfall eingetreten, so haben Sie umfangreiche Mitwirkungspflichten. Neben der Meldepflicht sind dies vor allem die im Folgenden aufgezählten Obliegenheiten. Wird gegen eine dieser Obliegenheiten vorsätzlich verstoßen, besteht kein Versicherungsschutz. Bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung kann der Versicherungsschutz entsprechend des Verschuldensgrades ganz oder teilweise entfallen.

Insbesondere ist folgendes zu beachten:

- Treffen Sie möglichst Maßnahmen zur Minderung des Schadens und Vorkehrungen, damit sich der Schaden nicht weiter ausbreitet. Durch Sturm oder Hagel beschädigte Dächer sowie alle entstandenen Öffnungen sollten schnellstmöglich abgedeckt werden. Eingefrorene Rohre, Heizkörper u. ä. lassen Sie durch einen Fachmann auftauen. Bei Leitungswasserschäden ist sofort der Hauptwasserhahn zu schließen.
- Sofern zu dem Schaden bereits Rechnungen oder andere Belege vorliegen, senden Sie uns diese bitte mit der Schadenmeldung zu. Anschaffungsrechnungen versicherter Gegenstände sind zuverlässig aufzubewahren.
- Je nach Höhe des entstandenen Schadens wird eine Besichtigung notwendig sein. Erste Einschätzungen zur Schadenhöhe sind daher sehr hilfreich. Lassen Sie die Schadenstelle möglichst so lange unverändert, bis eine Besichtigung erfolgt ist. Sollten Veränderungen z. B. durch Maßnahmen zur Schadenminderung unumgänglich sein, bewahren Sie die betroffenen Sachen auf jeden Fall auf. Schadenstelle und/oder beschädigte Gegenstände sollten Sie zusätzlich fotografieren.
- Informieren Sie uns unverzüglich über mögliche andere Schadenursachen. Sie sind gesetzlich verpflichtet, einen eigenen Schadenersatzanspruch mit allen formellen und rechtlichen Mitteln zu sichern.

Versicherungsnehmer (VN)

Name, Vorname

Geburtsdatum

Beruf

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Für Rückfragen: Unbedingt Telefonnummer mit Vorwahl

tagsüber

abends

Fax privat

Geschäft

E-Mail

Bankverbindung/Kreditinstitut

Kontonummer

Bankleitzahl

Name der Bank

Kontoinhaber

Unverbindliche Schadenhöhe

bis 5 000 Euro

über 5 000 Euro

ca.

Wichtig! Sollte der Schaden 5 000 Euro erreichen, dann rufen Sie uns bitte an!

€

Wann ist der Schaden eingetreten?

Datum

Uhrzeit

Wo ist der Schaden entstanden?

Geben Sie bitte Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Stockwerk und Raum an

Wie wird das Gebäude genutzt?

Beispiele: Ein-, Mehrfamilienhaus, Geschäftshaus, Industriegebäude, Schule, Kirche ...

Wer ist Eigentümer des Gebäudes?

Geben Sie bitte Name und Anschrift an

Wie ist der Schaden entstanden?

Bitte schildern Sie den Schadenhergang und legen Sie einen Nachweis für das Elementarereignis wie z. B. Zeitungsausschnitt, vor

Sind gleichartige Schäden in der Nachbarschaft zur gleichen Zeit eingetreten?

nein

ja, welche

Bei Rückstauschäden

Ist eine Rückstausicherung vorhanden?

Wenn ja, wie konnte es dennoch zum Rückstauschaden kommen?

nein

ja, welche

Bei Gebäudeschäden:

Wann fand die letzte Gebäudeschätzung statt?

Datum

Wann fanden die letzten Umbaumaßnahmen statt?

Datum

Wie alt ist das Gebäude?

Gebäude

Jahre

Sind in den letzten 5 Jahren Elementarschäden entstanden? nein ja, und zwar (Anzahl)

Welche Versicherungsgesellschaften haben die Schäden reguliert, und wie hoch waren die geleisteten Entschädigungen?

Versicherer	Entschädigung	€	Versicherungsnummer
Versicherer	Entschädigung	€	Versicherungsnummer
Versicherer	Entschädigung	€	Versicherungsnummer

Bei Hausratschäden:

Wie groß ist die Wohnung und wie viele Personen leben dort? qm Personen

Aufstellung der vom Schaden betroffenen Sachen:

Bei den Gegenständen, die nicht Ihr Eigentum sind (z. B. Sachen von Besuchern, Mitarbeitern, geleaste, geliehene oder sicherungs-übereignete Sachen), nennen Sie uns bitte den Namen und die Adresse des Eigentümers. Falls der Platz nicht ausreicht, verwenden Sie bitte ein separates Blatt.

Anzahl	Gegenstände (Marke, Type, Modell)	Schadenumfang (genaue Beschreibung der Art und des Umfangs der Beschädigung/en)	Alter (Jahre)	Preis für die gleichwertige Neuanschaffung	Schaden, Reparatur-/Reinigungskosten	Eigentümer

Bestehen für die betroffenen – eigenen oder fremden – Sachen noch anderweitige Versicherungen (z. B. eine Hausrat-, Gebäude-, Reisegepäck-, Kfz-Kasko-, Geschäfts-, Elektronik- oder sonstige technische Versicherung ...)? nein ja, und zwar Anzahl

Wer ist der Versicherungsnehmer?	Bei welcher Versicherungsgesellschaft?	Versicherungsnummer?

Bei Schäden an Tapeten, Anstrich, Bodenbelägen, Holzdecken:

Wer hat welche Sachen auf seine Kosten beschafft oder übernommen?

Vermieter	Mieter

Bei Schäden an Bodenbelägen:

Raum	Material (z. B. PVC)	Verlegeart (z. B. lose, fest verklebt)	Untergrund (z. B. Parkett, Estrich usw.)

Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? nein ja, in Höhe von %

Die Hinweise zur Schadenmeldung (Vorderseite oben) habe ich gelesen. Die Reste der beschädigten Gegenstände werde ich zur Schadenermittlung aufbewahren.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden (Versicherungsnehmers)

Fragen an den Kundenbetreuer:

Wann wurde der Schaden bei Ihnen gemeldet?

Haben Sie den Schaden besichtigt?

nein ja

Was haben Sie veranlasst?

Ort, Datum

Unterschrift des Kundenbetreuers